



УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Администрации Осинниковского
 городского округа
 Н.П. Цибина
 « 17 » мая 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 19 «Ромашка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	1. Добавить на сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы» для отработки механизмов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Обновление информации на информационном стенде и сайте	01.05.2023	Саенко Н.В. – заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка»	1. Приобрести современные учебно-дидактические материалы, оборудование.	01.12.2023	Саенко Н.В. – заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством.		

	<p>2. Проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.</p> <p>3. Организовать «горячую линию» по телефону 8(38471)5-14-00 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности».</p>	<p>10-20.05.2023, 01-10.10.2023.</p> <p>03.04.2023</p>	<p>Саенко Н.В. - заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель</p> <p>Саенко Н.В. - заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов (70,0%)				
<p>3.1 Зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствуют наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.</p>	<p>Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки</p> <p>Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы для входа в здание</p>	<p>до 30.11.2023</p> <p>до 31.08.2023</p>	<p>Саенко Н.В. - заведующий, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством</p> <p>Саенко Н.В. - заведующий, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством</p>	
<p>3.2 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта образовательного учреждения</p>	<p>-</p>	<p>Саенко Н.В. - заведующий, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством</p>	

<p>платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы), 5. Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ</p>				
IV. Доброволательность, вежливость работников организации (99,6%)				
<p>4.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброволательностью, вежливостью работников МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка»</p>	<p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка» по профилактике профессионального выгорания</p> <p>Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка» по развитию коммуникативных навыков и доброволательного взаимодействия</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных.</p> <p>Проведение специализированных игр на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций</p>	<p>03.04.2023-01.05.2023</p> <p>1 раз в полугодие</p> <p>20.02.2023</p> <p>1 раз в полугодие</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, воспитатели</p> <p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, воспитатели</p> <p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель</p> <p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель</p> <p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, учитель-логопед</p>	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)				

Заведующий МБДОУ Детский сад №19

Н.В. Саенко


