



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Администрации Осинниковского
городского округа

« » 2023 год
Н.П. Цибина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 19 «Ромашка»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)						
1.1	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации.	1. Добавить на сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы» для отработки механизмов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	01.05.2023	Саенко Н.В. – заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 14 рабочих дней, после изменения	Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, Гизбрехт Ю.И., воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка»	1. Приобрести современные учебно-дидактические материалы, оборудование.	01.12.2023	Саенко Н.В. - заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством.		

	2. Проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	10-20.05.2023, 01-10.10.2023.	Саенко Н.В. - заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель		
	3. Организовать «горячую линию» по телефону 8(38471)5-14-00 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности».	03.04.2023	Саенко Н.В. - заведующий, Соколова Ж.Н. – старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов (70,0%)

3.1	Зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки	до 30.11.2023	Саенко Н.В. - заведующий, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы для входа в здание	до 31.08.2023	Саенко Н.В. - заведующий, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством		
3.2	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта образовательного учреждения	-	Саенко Н.В. - заведующий, Толмачева Н.В. – заведующий хозяйством		

<p>платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы), 5. Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ</p>					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%)

<p>4.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка»</p>	<p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка» по профилактике профессионального выгорания</p>	<p>03.04.2023-01.05.2023</p>	<p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, воспитатели</p>		
	<p>Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ Детский сад № 19 «Ромашка» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, воспитатели</p>		
	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>20.02.2023</p>	<p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель</p>		
	<p>Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных.</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель</p>		
	<p>Проведение специализированных игр на сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций</p>	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Соколова Ж.Н. – старший воспитатель, учитель-логопед</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

Заведующий МБДОУ Детский сад №19



Н.В. Саенко